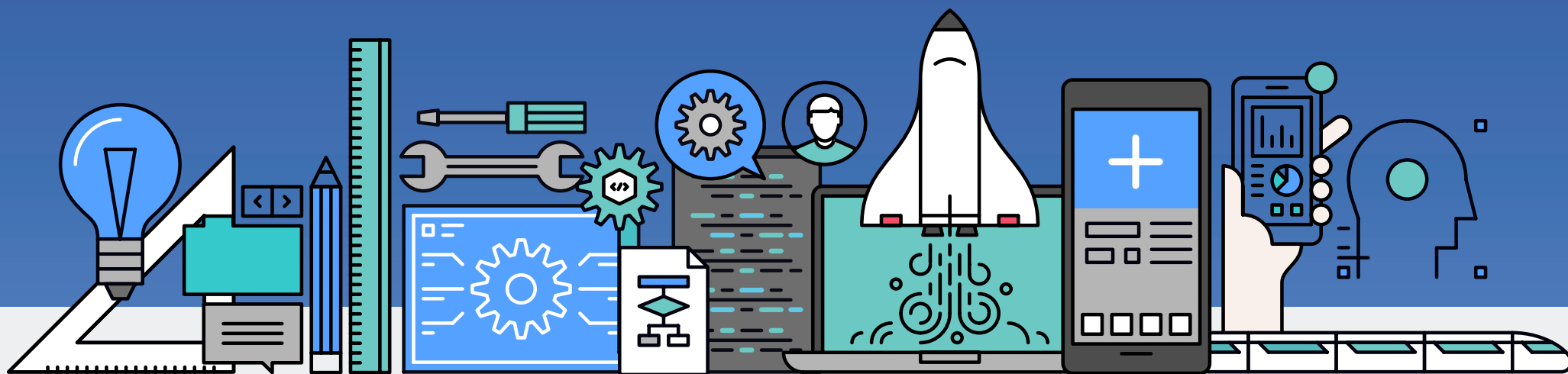


SNAP OUT

我们创造数字化产品

给工业带来创新



在*Snap Out*，我们通过创造新科技和发展创新应用而为世界的进步作出积极的贡献。

这种观念影响着我们所做的一切。从诞生一个新的想法，到交付一个已完成的项目，自始至终贯穿于产品的周期。

我们运用知识去创造数字化产品，提供服务并开展业务。请联系我们以了解更多关于如何与*Snap Out*展开合作。

公司概况

我们做什么

我们的工作主要注重于三个方面：我们投资并确保我们自主产品和技术的研发资金；我们与客户展开合作并为他们交付在某些领域具有影响力的解决方案；我们和创业人员，专家和小型创业公司展开合作并一起发展和壮大我们的业务。

我们对我们使用的技术和工作的项目充满激情。我们的兴趣集中在我们现有产品和服务的技术层面上，包括：机器学习，人工智能，计算机视觉，软件开发，大型游戏，MVP开发和协作型研发。

同时，我们也关注最新的科学技术。为我们以后的创新和大型项目奠定基础。

我们如何工作

我们Snap Out公司致力于用创新让世界变得更加美好。我们的团队具备高度的专业技能并且拥有十足的动力。他们已经迫不及待的想要施展自己的技能用来提升我们业务的鲜活力并帮助我们的客户。

我们所做的所有事情都是协作型的，跨学科的并且具有创造力的。我们的团队成员都具备数十年的高等学术背景和广阔的科学与科技领域的专业知识，并且在商业科技领域拥有数十年的经验。这使得我们在解决问题面前能够形成一股强大的力量。

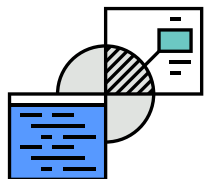
我们运用这些知识来创造数字化产品，提供服务并开展业务。

方法

我们运用一种全面的综合型方法。它蕴含在我们所做的每一个项目里，从起始的想法到最终实现，从设计到建造，贯穿在整个项目的周期里。在我们的所有项目里，我们都尝试去运用每一种知识，每一项技能 - 从最新的学术研发成果到业界普遍认同的最佳实践。我们这么做的目的只有一个 - 为了取得最好的结果。

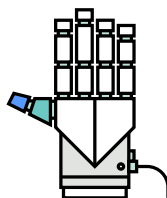
在我们所做的每一件事中，我们都寻求与合作方与客户的协同合作并对其保持透明。我们竭尽所能确保我们所有员工的健康和幸福 - 并且当我们取得成绩的时候，我们毫不吝啬地嘉奖自己。我们在工作中不但鼓励智慧和创造力，还鼓励工作的积极性和态度。

我们的服务



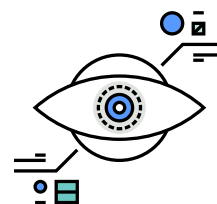
研发

我们的多技能团队可以应对各种复杂的研发挑战。凭借着广泛的商业以及学术经验，我们与不同的合作伙伴研究，开发，引进，改进并获得最令人振奋的新产品和项目资金。



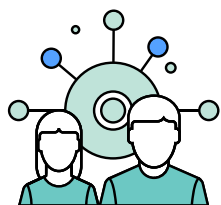
机器学习

凭借着几十年的机器学习和人工智能的经验，我们团队在把最前沿科技开发并部署到工业方面，例如医疗和金融行业都具有良好的记录。



计算机视觉

我们的团队工作在计算机视觉领域的最前沿。通过实现已经被证明的算法来开发定制系统，我们具有丰富的经验来帮助客户和合作伙伴来充分发挥其自身价值。



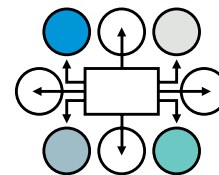
众包

我们非常擅长利用群众的技术力量来提供具体问题的解决方案。从大型的游戏和游戏化的研究，到把群众的解决方案转换到医疗领域的研究成果。



移动端和Web

我们从一开始就一直致力于网站建设和移动客户端应用设计。无论您是否在寻找一个可以整合最新计算机视觉技术的应用，或者正在构建下一个Uber或者Tinder，我们都能够帮助您。



先进算法

我们的核心兴趣之一是开发先进的算法来满足客户和合作伙伴的发展需求。从MVP系统的开发到现有系统的革新，我们有能力满足您的软件需求。

我们的产品



WildSense

*WildSense*于2015年推出，它是一个让客户可以在全球范围内参与，学习并享受一个以加深对动物行为的了解和保护风险物种为目的的app项目。

*WildSense*结合了最新的计算机视觉，众包，游戏化，机器学习，UX和IOS等相关技术。



RetinaSense

目前还处于开发阶段，*RetinaSense*是*Snap Out*的技术强项 - 利用计算机视觉和众包技术，来解决全球性眼病和盲症等全球性疑难杂症。

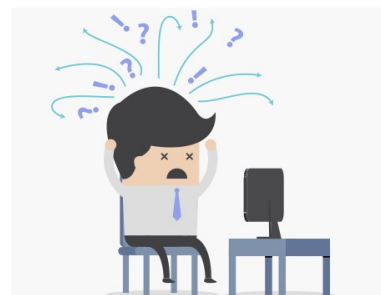
利用计算机视觉技术，*RetinaSense*可以让全世界的眼科医疗从业人员对主要的眼科疾病进行眼底扫描工作。



TravelBot

*TravelBot*是一个全新并且令人振奋的项目。它使用人工智能技术处理在铁路中断期间由互联网和社交媒体所产生的大量乘客查询请求。

*TravelBot*允许铁路运营商对这些查询作出回应，并着手解决这些问题。利用人工智能技术，*TravelBot*可以为运营商提供安全措施并生成安全项目报告。



Emma.ai

*Emma*目前正处于Beta测试阶段，它是一个为忙碌的商务人士提供便利的虚拟助手。

利用人工智能技术，*Emma*可以通过自动添加会议并考虑到交通时间和首选交通工具等因素来管理您的日常行程。

*Emma.ai*是一个融合了人工智能，机器学习，自然语言处理，软件设计与开发于一身的大型综合项目。

自然语言处理和机器人

OUR APPROACH

1

了解自然语言处理项目的目标

- 通过紧密合作来研究出可行并且现实的项目范围和交付成果
- 创建项目初始文档并规范项目 API
- 确定所需自动化水平：完全自动化或人工辅助
- 相关技术的定位与整合，例如社交媒体，内部资料，技术支持

2

可行性分析

- 收集相关历史数据，基于以前的人际交互分析确定 Bot 如何行动
- 分析数据以了解科目范围，识别和探索意图范围和实体
- 识别和使用其他数据源来补充用以识别意图和形成响应通讯的不足
- 识别并优先化那些已经确定可以持续提供准确的结果的和需要更多强化训练的功能领域

3

阶段性实现

- 将功能划分为阶段性工作：MVP, V1, V2及其后续版本
- 设置和训练机器人的自然语言处理和响应能力 - 包括和外部数据接口对接的能力
- 使用相关历史数据，评估离线环境下每个阶段的性能

4

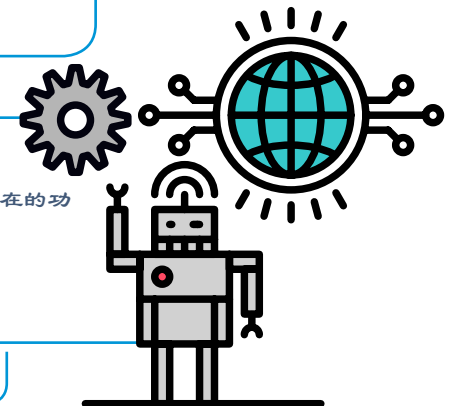
阶段性部署

- 当为每个阶段获取指定的置信水平时，在实时环境中部署实际数据
- 将功能与面向人类的渠道例如社交媒体和电子邮件进行阶段性整合
- 在人工辅助的模式下孵化功能，并在能力被证明并达到令人满意的置信水平下，逐渐迁移到完全自动化（如果相关）

5

评估

- 进行性能评估，确定任何潜在的功能改进与提升



人工智能辅助虚拟助手

对于忙碌的商务人士来说，有一些任务是非常耗时的

对于忙碌的商务人士来说，个人助理是一个可以节省时间的关键资源。它使工作人员能够把工作完成地更好，且质量更高，并将精力放在更重要而且不重复的工作上。

由人工智能辅助的虚拟助手正在向大众提供个人助理的能力。计算机技术的发展和与先进人工智能和计算机学习技术相结合的能力，正使得软件能够在帮助人类日常生活的过程当中发挥更大的作用。利用这些新功能，我们已经开发出了一些属于我们自己的虚拟助手解决方案。

我们在这个领域的第一个产品，*Emma.ai*通过连接到您的日历，为您规划各种会议之间的旅行，节省时间并降低风险。*Emma.ai*利用人工智能和机器学习技术，通过时间来更好地了解您。它通过了解您的旅游喜好，在您预约会议之后，无缝地把各种会议安排结合到您日常行程当中。这样，*Emma*可以帮助你避免时间安排上的不当，节约旅行时间，提高参与会议的准时性和效率。

*Snap Out*已经掌握了将虚拟助手项目从想法变成现实的相关知识，并已经在利用这一理念帮助更多的公司，为他们制定相应的解决方案。

我们的服务包括

人际交往研究与设计

开展关于了解现有的和理想的人类与虚拟助手界面的研发。

系统整合

虚拟助手技术与电子邮件，文字聊天系统接口的整合。

软件开发

利用自然语言处理，机器学习和人工智能的方法对虚拟助手的技术设计与开发。



Minds1引擎

Minds1引擎是一个自适应机器学习系统。它每天从您收集的数万条记录中学习，为您提供答案

检测并分类模型	高消费? 欺诈交易?
作出预测	客户有可能在90天内离开? 下个周末的销量?
侦测不寻常的趋势和事件	合谋? 客户消费方式的改变? 不寻常的交易?

Minds1减少了对昂贵耗时的人工流程的需求以及对稀缺分析师和专家的依赖。

作出决定

- 全年365天，全天候24小时

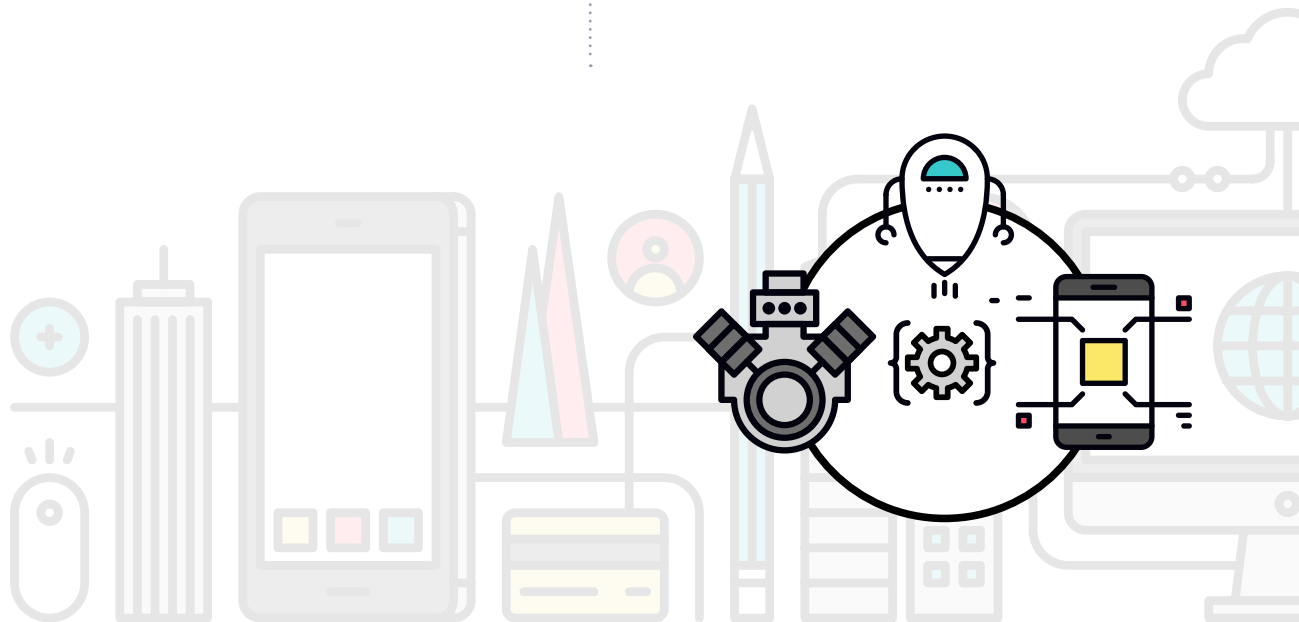
Minds1引擎将在全年365天，全天候24小时的情况下在后台收集您的数据；帮助您做自动化决策。这使得您的专家能够专注于处理需要人类知识的决策。Minds1引擎可以作出简单的是与否决定，多输出决定和结果预测，并可以对这些数据进行分析，生成图表，或在报告中使用。

Minds1可以和我们的规则引擎相结合使用来实现完全自动化的决定，并发送实时短信或者邮件。

我们的科学技术团队

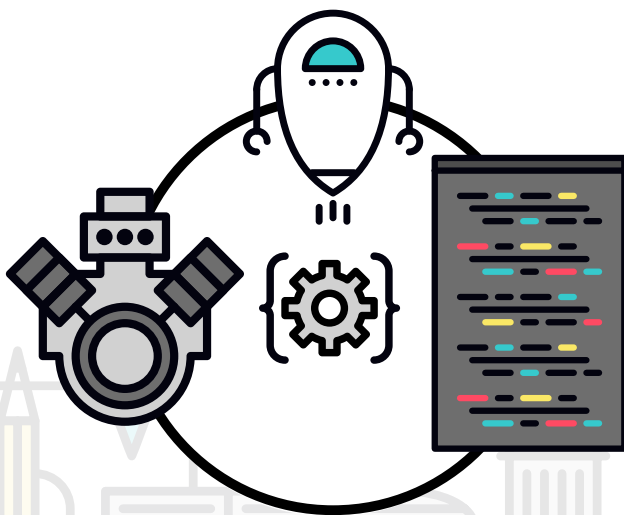
与萨里大学的领先研究人员合作，这个强大的引擎可以自动获取真正的大数据，并根据其经验为您提供实时的决策和预测。它是基于一个概率模型系统所以您可以对其生成的结果大可放心。

- 基于神经计算
- 有专利的技术 (US 20110264612)
- Minds1增量学习算法 (MILA)
- 元认知构架
- 一个可以选择合适的学习策略并决定学习什么和怎样学习的一个自学习机制



规则引擎

一个基于规则的决策引擎是帮助实现重要商业决策自动化的关键组成部分。我们直到未来充满着不确定性，知道您的业务会随之发生改变，并且我们还知道无论发生什么，您都将面临更多的数据和更多的数据来源。



为什么使用规则？

规则是业务自动化的核心：

- 接受 / 拒绝或转交此交易
- 接受新客户
- 接受或转交保险索赔
- 接受或拒绝客户私人贷款
- 当客户停止使用我们的业务时，向他们发送电子邮件和短信
- 给客户提供一个特别的优惠
- 决定是否收回一笔坏账
- 动态规则

规则引擎专为实时决策而设计。它的速度非常快，在测试环境下，一套150条规则的系统可以在每秒处理6500多笔交易；这等同于每150毫秒就作出一次决定。当然，这些规则可以在获得用户授权或者经过一次可选的二元验证之后被动态的更新，修改或者暂停使用。

我们的规则引擎不仅快速，还支持通过与业务客户交谈而得到的复杂型规则，使其利于理解和配置。

规则优化和理解

想象一下您是一个英国支付卡发行商；您每年处理18亿笔交易，其中每1600亿美元的购买额就会损失1.34亿美元，用于组织犯罪和从事恐怖主义的诈骗者。您不可避免的有义务去阻止这384,000条欺诈交易，并且需要为欺诈部门使用欺诈管理系统而支付每年超过1500万美元的费用。在您100个人的团队里可能还包含了用于处理各种复杂状况的专家。而这些专家却很难聘用并保留。在全球范围内，这个问题已经在40,000个开发商中重演了。这些开发商处理了总数超过1880亿，总额超过16.3万亿美元的记录，这其中包括了高达139亿美元的欺诈损失，用于世界各地的犯罪活动，120亿美元用于管理欺诈的费用。黄金规则将自动将这些模式解释为简单的，可读性高的规则，以助于更好的理解，预防欺诈并提高生产效率。

旅游创新

*Snap Out*为旅游行业创造了一些列技术，旨在改善整体旅游体验和优化交通服务。

运输部门需要面临提供更快，更便宜，更好服务的挑战。*Snap Out*一直在创造弥补此处短板的创新，帮助运输提供商提供卓越的服务 - 通过应用技术问题解决旅行者共同需求

*Snap Out*热衷于改善旅游体验，并特别注重用户的沟通，个性化，优化和自动化。

机器人

我们运用自然语言处理和人工智能的方法来训练机器人进行旅行预定和客服支持等功能。

个性化

所有旅行者的需求都不同。这取决于他们的个人情况和旅行目的。我们创造了可以对旅行者进行分组并作出相应建议的技术。

优化

我们的学术团队设计了根据多项参数而为旅行者优化旅行建议的算法

整合

我们的*Emma.ai*技术为数字日历用户提供了新的用户体验，它在不同的交通模式下，针对您数字日历上的事件自动作出个性化旅行建议。



旅游机器人

TravelBot利用人工智能技术来处理在高峰期和铁路中断期间由互联网和社交媒体上所产生的大量旅客查询请求

社交媒体功能

没有任何其他旅游机器人具有和社交媒体内容相结合的功能。TravelBot监控Twitter和其他社交媒体上关于投诉和查询的相关资讯。

实时反馈

TravelBot可以自动生成并分发对常见或易于回答的问题的回复。

自动分类和优先排序

TravelBot可以筛选出具有严重安全隐患的数据，并将其做相应的标记以便日后采取行动。

人工智能

我们正在使用人工智能技术和我们自己的专有算法组合构建TravelBot。

自然语言处理

TravelBot的基本运营要素是一套运用在社交媒体帖子和其他在线资讯的有效和前沿的自然语言处理算法。

机器学习

TravelBot使用人工智能提高其灵敏度，并伴随着使用次数的增多而变得更加智能。

TravelBot让铁路运营商对这些查询作出回应，并开始着手解决这些问题。通过使用AI，TravelBot可以为运营商生成关于安全和安全项目的报告。TravelBot还具有自动响应各种查询的功能。

TravelBot是目前正在开发中最令人期待的新项目之一。



管理团队

我们所做的一切，都是协作性的，多学科的，有创意的。

综合来看，我们的团队成员在广泛的科学和技术学科领域以及商业技术行业拥有数十年的顶级学术经验。这使得我们在遇到棘手的问题面前能够形成一股强大的力量。

我们喜欢尝试新的想法和创意，并将它们变成成型的产品。我们希望这些产品会使世界变得更好。

我们一直在创造新的数字产品，所以我们非常清楚想要把一个珍贵的新想法变成一个真正的产品需要什么。我们还有创办新一代初创企业并将它投放到市场的一手经验，推出一系列的产品与服务。当我们学到新的东西后，我们会迫不及待的和合作伙伴，客户，和与我们合作的初创公司分享我们的见解。

我们团队的每一个成员都代表着公司的精神：积极，有创造力，有远见，有动力。我们的团队结合了不同的技能和经验，这使得我们非常全面，才华横溢并且高度互补。

管理团队

Aaron Mason博士 (本科, 硕士, 博士学历)

常务经理

自从在萨里大学完成计算机科学博士学位以后, Aaron一直致力于一项把新想法转变为现实的事业。

Aaron已经创立了很多获得过一系列殊荣的公司。它们都强调创新并用不同的方式解决问题。除了Snap Out之外, 这些公司还包括 Travel Guardian, Wildsense, Thoughtified (2013年被收购) 和 ManagePlaces

Aaron在AI, SaaS, 医疗技术, 建筑技术, 金融科技, 旅游, 移动互联网以及B2B方面拥有丰富的经验。他目前正专注于通过Snap Out里的一系列令人兴奋的产品来巩固并增强这些经验, 并希望自己能参与到这些项目当中的每一个具体操作环节。

在工作之余, Aaron喜欢享受生活中的一切美好的事情: 美食, 佳酒和令人愉悦的假期。

Ilana Wisby博士 (本科, 博士)

产品总监

作为产品总监, Ilana在项目管理, 产品开发, 数据科学和研发方面是我们的专家。每当我们开发新的产品的时候, Ilana总是能够把它从想法到实际都看的非常透彻。

在皇家霍洛威大学和国家物理实验室完成实验物理博士学位后, Ilana希望能够在她为Snap Out工作的项目上带来实验性想法。Ilana的专长是AI开发和Python语言编程。

Ilana喜爱红酒和瑜伽。她同时也是一名音乐家, 并喜欢游戏和虚拟现实技术。

Phil Smith博士 (本科, 博士)

首席技术官

作为我们的首席技术官, Phil很乐意参与到Snap Out工作中的每一个技术环节。他在Python语言编程, 和其他技术领域, 包括硬件和软件方面都是我们的技术大牛。

Phil是一位有经验的程序员 (C / C#; Java; Python) 和数据分析师。他的其他专业领域包括 计算机视觉和创建用于处理大数据集的并行处理方法。同时, 他还有这一个令人难以置信的商业头脑。

Phil于2016年在萨里大学完成了他的计算机科学博士学位。在他的博士项目中, 他根据外科医生工具的动作而开发出了一个新的手术技巧。这项工作涉及到算法的应用与适配, 以及和计算机科学专家, 统计学专家, 外科医生之间跨学科的紧密合作。

Phil也喜欢玩游戏并制作游戏, 特别是对基于虚拟现实技术的游戏。

Nick Ryman-Tubb博士 (本科, 博士)

商务总监

我们的商务总监, Nick博士建立了一系列难以置信的成就。他在一些顶尖的, 最具创新力的, 最具影响力和最具有效益的技术公司工作了数十年。

Nick是神经科技公司 (NTL) 的联合创始人。他在这里致力于将世界上第一个神经计算集成电路推向市场, 并研究早期的先进模式识别和机器学习技术。Nick后来担任NTL的首席执行官, 并将公司定位成信用, 风险和欺诈领域专家。除了这些成就之外, Nick还在ai有限公司担任首席技术官。他们的产品现在正在保护着150家银行, 超过300万商业客户, 5亿张卡片以及每年超过200亿笔支付卡交易记录。除此之外, 他还创立了Mindst Analytic有限公司。

Nick还在英国政府的神经意识计算项目中担任首席技术顾问并在GCHQ中担任6年AI集团主席。他于2000年成为伦敦城市大学的研究成员, 并在其间探索用于欺诈检测的神经元符号方法。在2016年Nick博士完成了他在萨里大学攻读的博士学位论文, 并被任命为客座教授。



请与我们联系

让我们把您的创新想法变为现实

Surrey Technology Centre
40 Occam Road
Surrey Research Park
Guildford, Surrey, GU2 7YG, UK

+44 (0) 1483 688185

sales@snapout.co.uk